

KALİTE POLİTİKASI

HİPAŞ HİDROLİK VE PNÖMATİK SAN. VE TİC. A.Ş. olarak faaliyet gösterdiğimiz hidrolik ve pnömatik sektörde mühendislik hizmetleri, tasarım ve geliştirme, satış faaliyetlerinde kalite, tüm süreçlerimizin önemli ve vazgeçilmez bir parçasıdır. Buna göre kalite politikamız;

- Müşteri memnuniyetini en üst seviyeye çıkartmak için, müşterilerimize güvenilir çözümler sunmak ve tüm süreç hedeflerimizde müşteri memnuniyetini ön planda tutmak,
- Yasal şartlar ve özel müşteri gereklilikleri doğrultusunda, süreçlerimizi, ürün ve hizmetlerimizi gözden geçirmek, iyileştirmek ve sürekliliğini sağlamak,
- Ürün ve hizmetlerimizin kalitesi ve uluslararası şartlara uygunluğu için doğru kaynak ve işgücü kullanımının sağlanması,
- Sektördeki en yeni teknolojik gelişmeleri takip ederek tasarım faaliyetlerini iyileştirmek ve arttırmak. Sektör bilgilerini sürekli yenileyerek pazarlama ve satış kapasitemizi arttırmak ve satış sonrası hizmetlerine ağırlık vererek servis ağımızı genişletmek,
- Çalışanlarımızı en yüksek meslek standartlarında seçmek ve şirket içi ve şirket dışı sürekli eğitimlerle yetkinliklerinin arttırılmasını sağlamak,
- İnsan ve çevre sağlığının korunması ve sürekliliğinin sağlanması için gerekli kaynakları ayırmak, yasal şartlara maksimum seviyede uymak ve ilgili faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sağlamak,
- İklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları süreçlerimizin bir parçası olarak değerlendirmek, bu değişimlerin ürün ve hizmet kalitemiz üzerindeki etkilerini yönetmek ve ilgili taraflarımızın iklim odaklı beklentilerine uygun çözümler üretmek
- Kalite yönetim sistemimizin standart gerekliliklerini yerine getirecek şekilde belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirilmesini sağlamak,
- Şirket varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin teşhisini, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi ile ilgili sorumlulukların tanımlanması ve farkındalığın arttırılmasına yönelik faaliyetler yapılmasını sağlamak,
- Şirket politika ve temel değerlerini esas alarak, sektördeki tecrübelerimiz ve uzman mühendis ekibimiz ile ülkemize faydalı olacak şekilde yurtiçinde ve yurtdışında projeler üretmek, kalite politikamızdır.

GENEL MÜDÜR

01.04.2026 / Rev 06